茂名市发展和改革局
茂名市精神文明建设委员会办公室 文件

茂发改社会〔2023〕738号

关于印发《2023年茂名市诚信主题实践活动实施方案》的通知

各区、县级市人民政府，茂名滨海新区、高新区管委会、水东湾新城管委会，市直各有关单位:

根据中共中央办公厅 国务院办公厅印发《关于推进社会信用体系建设高质量发展促进形成新发展格局的意见》以及《茂名市加快重点领域信用建设构建以信用为基础的新型监管机制实施方案》《2023年茂名市社会信用体系建设工作十项要点》等要求，为加快推进我市社会信用体系建设，鼓励社会公众积极参与诚信建设活动，营造讲诚信、守信用的经济环境和社会环境，市文明办和市发展改革局制定了《2023年茂名市诚信主题实践活动实施方案》，现印发给你们，请结合实际，认真组织开展相关活动。

未尽事宜，请径与市文明办、市发展改革局联系。（市发展改革局联系人：简茂波，联系电话：2911655，邮箱：mmcredit@maoming.gov.cn；市文明办联系人：韦秋粤，联系电话：2268539，邮箱：2910585@163.com）

附件：1. 市有关单位名单

2. 2023年茂名市诚信主题实践活动计划表

茂名市发展和改革局　　茂名市精神文明建设委员会办公室

2023年6月25日

2023年茂名市诚信主题实践活动实施方案

为推进我市社会信用体系建设和全国文明城市常态化工作，营造文明诚信、规范有序、公平交易的市场环境，结合我市实际，决定在全市广泛组织开展诚信建设主题教育实践活动，特制定如下实施方案。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，认真落实党中央、国务院关于加快社会信用体系建设的决策部署，贯彻实施《广东省社会信用条例》，以培育和践行社会主义核心价值观为根本，以加强社会信用体系建设为基础，以推动市场诚信建设、加强行业自律为重点，以褒扬诚信、惩戒失信为手段，坚持宣传教育和实践活动相结合，切实增强全社会的诚信意识。

二、工作目标

结合创建全国文明城市工作，围绕市场主体“信用承诺、诚信经营、放心消费”等诚信主题，在所属领域、所属行业中开展诚信行业、诚信单位、诚信示范街区、诚信示范企业、诚信经营示范店等诚信实践活动，结合日常工作组织开展诚信教育“进机关、进学校、进社区、进企业、进商圈”等系列宣传

活动，发动行业企业、单位、街区、经营户等各类主体参与诚信建设，推进社会信用体系建设。

三、活动内容和任务分工

（一）开展诚信宣传教育活动

1.围绕诚信主题遴选一批公益广告，在政务大厅、商超超市、农贸（集贸、批发）市场等重点场所显著位置展示诚信主题公益广告。**（市文明办、市发展改革局牵头，市商务局、市交通运输局、市国资委、市城管执法局、市政务服务数据管理局、市市场监督管理局等单位负责，各县区、经济功能区参照开展）**

2.市级媒体每月刊发不少于4条宣传诚信理念、弘扬诚信文化、褒扬诚信先进典型及曝光失信案例等相关宣传报道；市直有关单位分别向市级媒体和市信用办年内提供不少于2条诚信建设主题稿件，稿件素材可以来源本地开展诚信宣传活动、行业领域信用建设成效、企业诚信经营事迹、曝光失信案例等。**（茂名日报社、市广播电视台负责宣传报道；附件单位负责提供稿件）**

3.组织开展诚信教育“进机关、进学校、进社区、进企业、进商圈”等系列宣传活动，活动内容包括但不限于诚信宣讲、发放诚信宣传资料、张贴诚信标语及公益海报等。**（市直各机关事业单位）**

（二）开展诚信企业主题实践活动

各行各业要结合业务和生产经营实际,加强企业诚信宣传,增强企业经营管理者和职工的诚信观念和信用素质，倡导企业诚信经营，保证产品质量安全，严格履行合同协议，杜绝生产假冒伪劣产品、不公平竞争、欺诈等不良行为。组织开展“放心消费承诺单位”“线下无理由退货承诺单位”“放心肉菜超市”“放心食品超市”“诚信做产品”等诚信主题实践活动。**（市工业和信息化局、市商务局、市农业农村局、市市场监督管理局，各县区人民政府及各经济功能区按职责分工负责）**

（三）开展诚信单位主题实践活动

围绕以“人民满意”、“服务优质”、“信誉良好”等主题，依托“诚信示范岗位”、“五优服务窗口”、“星级窗口服务人员”、“先进单位”、“先进社会组织”等系列评选活动，在全市内评选出一批诚信模范单位。各行业主管部门结合业务分工，围绕政务服务、计量、质量、农资、食品药品、纳税、金融、互联网、劳动保障等方面开展诚信示范单位主题实践活动。**（市民政局、市住房和城乡建设局、市税务局、市市场监督管理局、市农业农村局、市商务局、市人力资源社会保障局、市政务服务数据管理局、人民银行茂名市中心支行、市供电局、市移动公司、市电信公司、市联通公司等按职责分工负责）**

（四）开展诚信示范街区主题实践活动

以“诚信兴商月”、法制宣传月等重要节点为契机，在各行各业加强诚信宣传教育，引导企业诚信经营。依托商圈诚信宣传、环境建设、商店诚信经营、消费者评价等多种途径作为诚信示范街区评选标准，组织开展诚信示范街区建设主题实践活动。诚信示范街区建设要以商业街区经营户为主，围绕规范市场主体、经营行为、周边环境、氛围营造、行业自律等内容，开展各类专项整治行动，全面规范市场经营秩序，净化市场周边环境，从而全面提升商圈内商家（经营户）文明诚信经营的意识。各区、县级市和滨海新区、高新区要竭力打造出多条规范整洁、文明诚信、百姓心仪的“诚信示范街区”。**（各区、县级市，茂名滨海新区、茂名高新区负责）**

（五）开展诚信经营示范店主题实践活动

各行业主管部门要以“履约守信”为主题，组织本行业系统内商家开展诚信宣传教育和诚信承诺签名活动，引导商家诚信经营、守法经营，宣传一批依法经营、货真价实、明码标价、公平竞争的诚信经营示范商户。**（市商务局牵头，市市场监管局配合）**

（六）开展文明诚信市场主题实践活动

以市场主体“信用承诺、诚信经营、放心消费”为主题，组织各类市场开办者和经营商户开展文明诚信市场主题宣传教育活动。在强化商品交易市场的日常监管与开展专项整治行动

基础上，建立健全市场信用管理制度，切实提高市场主体责任意识和提升诚信经营管理水平。在市场设置精神文明创建宣传栏，宣传展示市场开展诚信经营活动、诚信“红黑榜”、文明诚信经营户等内容。加强诚信文化宣传教育，在市场显著位置展示诚信经营公益广告，利用市场LED屏定期播放诚信宣传标语。宣讲诚信文化知识，组织经营商户签订诚信经营承诺书，督促经营商户门店或摊位前公示营业执照。**（市市场监管局牵头，市文明办、市发展改革局、市国资委、市市场物业管理处配合）**

（七）开展市场主体信用承诺主题实践活动

在重点行业领域开展信用承诺主题活动，推进各类市场主体主动自愿向社会作出综合信用承诺、产品服务质量等承诺，接受社会监督。各行业主管部门要制定规范统一的信用承诺样本，年内组织不少于100家市场主体主动公开信用承诺，并将与市场主体签订承诺书上报茂名市公共信用信息平台，在“信用中国（广东茂名）”网站公示，纳入市场主体信用记录。**（市市场监督管理局、市工业和信息化局、市民政局、市应急管理局、市自然资源局、市住房城乡建设局、市交通运输局、市税务局、市统计局、市生态环境局、市消防救援支队、市司法局、市人力资源社会保障局、市卫生健康局、市商务局、市文化广电旅游体育局、市教育局、市科技局、市财政局、市国资委、市政**

务服务数据管理局等单位按职责分别组织1场以上的市场主体信用承诺主题实践活动）

（八）开展诚信典型学习宣传活动

商务、工信、市场监管、卫生、交通、旅游等部门在本系统内组织开展“诚信餐饮企业”“诚信旅行社”“诚信食品生产企业”“诚信经营户”“诚信卫生服务单位”“诚信驾驶员”“诚信纳税企业”等诚信主题实践活动，积极挖掘本行业中的诚信人物、诚信集体、诚信案例，提升行业诚信建设。**（市商务局、市工业和信息化局、市市场监督管理局、市卫生健康局、市交通运输局、市文化广电旅游体育局、市税务局等单位按职责分工负责）**

四、工作要求

（一）加强组织领导。各地各单位要提高思想认识，制定活动细化方案和活动计划，精心做好活动安排，合理保障人力和经费。要结合创建全国文明城市工作开展诚信主题活动，广泛发动全市行业、单位、街区、经营户等各类主体积极参与到诚信主题实践活动中来。各区、县级市、经济功能区要制定本地区活动方案和活动计划，确保各地在7月起启动诚信主题实践活动。2023年诚信主题实践活动开展情况纳入政务诚信建设考核和“法治茂名”、“平安茂名”等社会信用体系建设指标考核范围。

（二）制定活动计划表。市文明办、市发展改革局发挥牵头抓总作用，负责加强活动全过程的督导。市直有关单位要制定年度诚信主题活动计划表（附件2），于6月30日前报送市发展改革局汇总，各区县级市、经济功能区活动计划由各地发展改革部门汇总报送。原则市有关单位（详见附件1名单）年内组织不少于2场诚信主题宣传活动。

（三）确保活动成效。市直有关单位在开展活动6天前要把活动方案、活动主题、背景墙设计效果图等资料报送市文明办和市发展改革局审核,各单位按照审核意见完善活动内容,并按照创建全国文明城市要求组织开展活动。诚信主题宣传活动不能搞形式主义、走过场，不得有被群众投诉，确保活动取得成效。市直有关单位在活动结束后3个工作日内报送活动报告、现场图片、宣传报道等资料。

（四）营造宣传氛围。各单位谋划活动必须同时策划媒体宣传，在报纸、广播电视等媒体和文明网、茂名网、信用茂名网、“两微一端”等新媒体上，进行多种形式的诚信建设宣传报道。宣传报道要生动、精准、有效，立足群众性精神文明创建活动的长效常态化。活动举办单位负责联系市直媒体开展诚信宣传报道，活动官方报道内容、图片和视频等资料抄送市信用办，同步在信用茂名网站和微信服务号转载。