

## 茂名市12345政府服务热线平台诉求拟办单

工单编号： 082007101085547501  
 诉求来源： 坐席来源  
 诉求类型： 投诉

受理时间： 2020-07-10 15:25:08  
 紧急程度： 一般  
 处理期限： 2020-07-21

诉求标题	【投诉】对玉湖风景区乱收费感到不满					
诉求人	姓名	李先生	性别	男	来电电话	*****
	联系地址				联系电话	*****
	证件信息				联系电话2	
被投诉人	姓名		性别		累计被投诉次数	
	所属系统				行政行为类型	
	单位及职务					
	主要问题					
事发地点	高州市长坡镇玉湖风景区			受理部门	高州市文化广电旅游	
内容摘要	市民李先生通过12345热线来电反映：2020年7月10日，李先生和朋友共4人到高州市长坡镇玉湖风景区游玩（位于高州市水库），风景区收取了李先生共120元的门票，李先生表示其他人进去吃饭都不需要收取门票，唯独他们要收取，对此李先生对玉湖风景区乱收费感到不满，要求退款，希望相关部门尽快派人核查处理。（市民要求加急处理）					
追加内容						
经办人意见						
室主任意见						
局领导意见						
处理结果	经了解：进入玉湖景区是要收取门票的，景区只是与玉湖景区内餐馆签有协议，每天只有200人的门票优惠价，客人到景区内就餐时，该餐馆要提前联系玉湖景区才有优惠，而不是不需要门票。					