

## 茂名市12345政府服务热线平台诉求拟办单

工单编号： 082008031089946701  
 诉求来源： 坐席来源  
 诉求类型： 投诉

受理时间： 2020-08-03 20:17:26  
 紧急程度： 一般  
 处理期限： 2020-08-06

诉求标题	【投诉】对粤龙山风景区拒绝退票不满					
诉求人	姓名	李先生	性别	男	来电电话	*****
	联系地址				联系电话	*****
	证件信息				联系电话2	
被投诉人	姓名		性别		累计被投诉次数	
	所属系统				行政行为类型	
	单位及职务					
	主要问题					
事发地点	高州市山美街道粤龙山风景区高州市粤龙		受理部门	高州市文化广电旅游		
内容摘要	市民李先生通过12345热线来电投诉：2020年8月3日晚，李先生花费56元购买了两张高州市山美街道粤龙山风景区门票，但在上山途中景区突然停电，导致李先生只能中途摸黑下山，随后要求景区退票却遭到拒绝，对此李先生感到不满，希望相关部门尽快派人调查处理。					
追加内容						
经办人意见						
室主任意见						
局领导意见						
处理结果	据了解8月3日晚上，由于景区电力设施故障导致停电，景区已经对李先生进行道歉，双方达成谅解，李先生建议景区往后加强管理。					